

1

03000	GESTION DES RESSOURCES HUMAINES
03100	Développement organisationnel
03110	Évaluation et classification des emplois
03111	Description d'emploi
03112	Évaluation des emplois
03113	Détermination du niveau des emplois (DNE)
03114	Emploi professionnel de complexité supérieure
03115	Révision de la classification
03120	Gestion de la main-d'œuvre
03121	Détermination de l'effectif
03122	Compétence
03123	Reconnaissance au travail
03124	Profil socioprofessionnel
03125	Organisation du travail
03126	Gestion du changement
03130	Gestion de l'effectif
03131	Effectif régulier autorisé
03132	Cible de l'effectif utilisé
03133	Suivi des ETC
03134	Évolution de l'effectif
03140	Égalité en emploi
03141	Groupe cible
03142	Communauté culturelle
03143	Personne handicapée
03144	Jeune
03145	Femme
03200	Dotation des emplois
03210	Planification des activités de dotation
03211	Évaluation
03212	Appel de candidatures
03213	Publication
03220	Comblement des emplois réguliers et occasionnels
03221	Mode de dotation
03222	Moyen d'évaluation
03223	Système de gestion
03224	Sélection de personnel
03230	Recrutement
03231	Réglementation
03232	Concours de recrutement
03233	Occasionnel
03234	Jeune
03235	Étudiant et stagiaire
03236	Retraité
03240	Gestion des listes
03241	Liste de rappel
03242	Liste de déclaration d'aptitudes (LDA)
03250	Mouvement de personnel
03251	Affectation
03252	Mutation
03253	Promotion
03254	Promotion sans concours (PSC)
03255	Prêt de service
03256	Disponibilité
03257	Démission

03258	Suivi
03300	Dossier du personnel
03310	Personnel régulier, occasionnel, étudiant et stagiaire
03311	Carrière et paie
03312	Santé
03313	Assiduité
03400	Développement des ressources humaines
03410	Cheminement de la carrière
03411	Cheminement de la carrière
03420	Accueil et intégration à l'emploi
03421	Accueil ministériel
03422	Accueil gouvernemental
03423	Entraînement à la tâche
03430	Formation et développement
03431	Programme de formation
03432	Évaluation des activités de formation
03433	Suivi des activités
03434	Formation externe
03435	Application de la Loi
03440	Gestion du rendement
03441	Attentes et évaluation
03442	Avancement d'échelon
03500	Rémunération et avantages sociaux
03510	Gestion de la rémunération
03511	Gestion du système de paie
03512	Prévision de la masse salariale
03513	Désignation et primes
03514	Boni au rendement
03515	Révision des traitements
03516	Équité et relativité salariale
03517	Stationnement et transport en commun
03518	Rémunération variable des juristes
03520	Gestion du temps de travail
03521	Heures de travail
03522	Assiduité
03523	Heure supplémentaire
03524	Aménagement du temps de travail
03525	Fermeture de bureau
03530	Avantages sociaux
03531	Congé
03532	Vacances
03533	Droit parental
03534	Assurance
03535	Retraite
03536	Permanence
03600	Santé des personnes
03610	Santé et sécurité
03611	Suivi de gestion
03612	Organisme de santé et sécurité
03613	Comité paritaire en santé et sécurité
03614	Qualité de vie au travail
03615	Secourisme et mesure d'urgence
03616	Santé physique et mentale
03617	Ergonomie
03618	Vaccination (grippe)
03620	Accident de travail
03621	Accident de travail
03630	Programme d'aide à la personne (PAP)

03631	Administration du programme
03632	Suivi de gestion
03640	Harcèlement et violence au travail
03641	Prévention
03642	Plainte
03643	Enquête
03700	Relation professionnelle
03710	Convention collective et condition de travail
03711	Convention collective
03712	Condition de travail
03713	Relation avec les syndicats
03714	Relation avec associations et corp professionnelles
03720	Mesure administrative et disciplinaire
03721	Mesure administrative
03722	Mesure disciplinaire
03730	Plainte, grief et appel
03731	Plainte
03732	Grief
03733	Appel
03734	Grève

04000	GESTION DE L'INFORMATION
04100	Gestion des documents
04110	Gestion des documents actifs
04111	Gestion des documents actifs
04120	Gestion des documents semi- actifs
04121	Gestion des documents semi-actifs
04130	Gestion des documents inactifs
04131	Gestion des documents inactifs
04140	Plan de classification
04141	Plan de classification
04150	Calendrier de conservation
04151	Calendrier de conservation
04160	Gestion électronique des documents
04161	Gestion électronique des documents
04170	Gestion de la correspondance
04171	Gestion de la correspondance
04180	Procédure, guide, modèle
04181	Procédure, guide, modèle, formulaire
04200	Communication et publicité
04210	Stratégies et campagnes d'information
04211	Plan de communication et avis de pertinence
04212	Campagne d'information
04213	Placements médias
04220	Communication et activité interne
04221	Site intranet
04222	Activité interne
04223	Dossier ad hoc
04230	Communication externe
04231	Développement et stratégie
04232	Site Web
04233	Microsite
04234	Site extranet et PES
04235	Médias sociaux
04236	Accessibilité
04237	Centre d'appels et centre virtuel
04238	Habillage des bureaux

04300	Édition et publication
04301	Modèles et documents
04310	Publications informationnelle
04311	Dépliant
04312	Trousse d'information
04313	Publications pour les commerçants
04314	Guide
04320	Publication administrative
04321	Plan stratégique
04322	Rapport annuel de gestion
04323	Permis, certificat, formulaire
04324	Politique, étude, rapport
03425	Modifications législatives
04330	Outil promotionnel
04331	Outil promotionnel
04340	Document multimédia
04341	Vidéo
04342	Image
04343	Musique et son
04344	Graphisme
04350	Normes graphiques
04351	Programme d'identification visuelle
04352	Image gouvernementale
04353	Structure d'exposition
04354	Papier
04360	Gestion des publications
04361	Inventaire
04362	Distribution
04363	Dépôt légal et ISBN
04370	Acquisition des documents
04371	Acquisition des documents
04372	Suivi des prêts de la bibliothèque virtuelle
04380	Abonnement aux publications
04381	Abonnement aux publications
04390	Droits d'auteur
04391	Droits d'auteur
04400	Relation avec les médias et veille médiatique
04410	Communiqué de presse
04411	Communiqué de presse
04420	Conférence de presse
04421	Conférence de presse
04430	Chronique
04431	Chronique
04440	Discours et allocution
04441	Discours et allocution
04450	Dossier de presse
04451	Dossier de presse
04460	Entrevue
04461	Entrevue
04470	Lignes de presse
04471	Lignes de presse
04480	Revue de presse
04481	Revue de presse
04490	Veille médiatique
04491	Veille médiatique
04500	Relation publique et relation externe
04510	Congrès, colloque et conférence
04511	Congrès, colloque, conférence

04520	Salon ou exposition
04521	Salon ou exposition
04530	Inauguration ou lancement
04531	Inauguration ou lancement
04540	Remise de prix
04541	Remise de prix
04550	Relations avec les ministères et autres organismes
04551	Relation avec les ministères et autres organismes
04560	Commandite
04561	Commandite
04600	Accès à l'information et protection des renseignements personnels
04610	Traitement des demandes d'accès
04611	Droit d'accès à l'information
04612	Droit relatif aux renseignements personnels
04620	Application de la Loi sur l'accès et sur la protection des renseignements personnels
04621	Suivi de l'application de la loi
04622	Inventaire des fichiers renseignements personnels
04623	Registre de communications
04624	Obligation et procédure de diffusion
04625	Sensibilisation
04626	Dossier thématique
04630	Données ouvertes
04631	Données ouvertes
04700	Gestion des systèmes et des technologies de l'information
04701	Procédure et guide
04710	Gestion de l'environnement technologique
04711	Infrastructure technologique
04712	Gestion du réseau
04713	Gestion des serveurs et des logiciels serveurs
04714	Gestion des postes clients
04715	Gestion de la téléphonie
04716	Gestion de la visioconférence
04717	Gestion des copies de sécurité et des répliques
04720	Gestion des garanties
04721	Postes de travail
04722	Portables
04723	Serveurs
04724	Logiciels
04730	Soutien informatique aux utilisateurs
04731	Soutien informatique (3245)
04732	Gestion des problèmes majeurs
04733	Formation et documents de référence pour les usagers
04800	Développement et gestion des systèmes informatiques
04810	Développement et implantation des systèmes
04811	Développement et implantation des systèmes
04820	Systèmes informatiques
04821	Systèmes informatiques
04900	Sécurité de l'information

04910	Architecture de sécurité
04911	Architecture de sécurité
04920	Gestion des droits d'accès aux actifs informationnels
04921	Contrôle des accès
04930	Travaux et obligation en sécurité de l'information
04931	Audit de sécurité
04932	Conformité aux normes PCI-DSS
04933	Travaux de renforcement de la sécurité
04934	Gestion des certificats
04940	Gestion de l'information sensible
04941	Gestion des documents sensibles
04950	Sensibilisation des usagers en sécurité de l'information
04951	Sensibilisation des usagers en sécurité de l'information
04960	Gestion des incidents et des risques
04961	Gestion des incidents
04962	Gestion des risques

05000	RENSEIGNEMENT ET ÉDUCATION
05100	Renseignement aux consommateurs et aux commerçants
05110	Traitement des demandes
05111	Demandes de renseignement
05112	Procédure exceptionnelle – clientèle vulnérable
05120	Information collective
05121	Immigrant
05122	Personnes âgées
05123	Jeune
05124	Autre clientèle cible
05125	Matériel d'information collective
05200	Éducation
05210	Projet en éducation
05211	Projet en éducation
05220	Clientèle cible
05221	Jeunes
05222	Immigrants
05223	Aînés
05224	Commerçants
05225	Autres (clientèles éventuelles)

06000	PERMIS ET FICAV
06010	Procédures Permis MFQ, FICAV et CIAV
06100	Émission de permis et d'exemption
06110	Émission de permis et d'exemption
06111	Agent de recouvrement
06112	Agent de voyages - Général
06113	Agent de voyages - Restreint
06114	Commerçant itinérant
06115	Exemption
06116	Prêteur d'argent
06117	Studio de santé
06118	Garanties supplémentaires
06119	Commerçant et recycleur de véhicules routiers
06120	Émission de certificat
06121	Certificat de conseiller en voyages
06122	Certificat d'agent de recouvrement

06200	06130	Document de soutien
	06131	Document de soutien
06200	Gestion financière - Voyages	
	06210	FICAV
	06211	Gestion des remises
	06212	Dépôt
	06213	CDPQ (Caisse de dépôt et placement Qc)
	06214	Transactions CDPQ
	06215	Conciliation de système
	06216	État financiers/Rapports
	06217	Vérification annuelle
	06218	Document de soutien
06220	Cautionnement -Voyages	
	06221	Remboursement de cautionnement
	06222	Suivi des cautionnements
	06223	CDPQ
	06224	Transaction CDPQ
	06225	Conciliation de système
	06226	État financier/Rapport
	06227	Suivi des obligations
	06228	Vérification annuelle
	06229	Document de soutien
06230	Indemnisation	
	06231	Indemnisation directe
	06232	Administrateur provisoire
	06233	Document de soutien
06240	États financiers intérimaires	
	06241	États financiers intérimaires
	06242	Document de soutien
06300	Gestion financière – Ministre des finances	
	06310	Cautionnement de permis et exemption
	06311	Remboursement des cautionnements
	06312	Suivi des cautionnements
	06313	Indemnisation du consommateur
	06314	Conciliation de système
	06315	Suivi des obligations
	06316	Document de soutien
06320	Coût des permis	
	06321	Dépôt
	06322	Conciliation de système
	06323	Rapport
	06324	Document de soutien
06330	Certificat	
	06331	Certificat de conseiller en voyages
	06332	Certificat d'agent de recouvrement
	06333	Document de soutien
07000	CONTRÔLE ET SURVEILLANCE DES PRATIQUES COMMERCIALES	
	07100	Plainte et conciliation
	07110	Traitement de la plainte
	07111	Traitement de la plainte
07120	Intervention régionale	
	07121	Intervention régionale
07130	Rencontre avec les commerçants	
	07131	Rencontre avec les commerçants
07140	Intervention multi-services	
	07141	Intervention multi-services

	07142	Recouvrement de créances
	07150	Document de soutien
	07151	Procédure, guide et référence
	07152	Recouvrement de créance
07200	Inspection et enquête	
	07210	Programme de surveillance
	07211	Inspection sommaire
	07212	Intervention régionale
	07213	Inspection judiciaire et enquête
	07214	Intervention multi-service
07220	Enquête	
	07221	Enquête sur demande
	07222	Enquête suite au programme de surveillance
	07223	Entente de collaboration
07230	Document de soutien	
	07231	Document de soutien
07300	Intervention juridique – Loi sur la protection du consommateur	
	07310	Titulaires de permis ou d'exemption
	07311	Commerçant itinérant
	07312	Prêteur d'argent
	07313	Studio de santé
	07314	Garanties supplémentaires
	07315	Exemption
	07316	Commerçant de véhicules routiers
	07317	Recycleur de véhicules routiers
	07318	Crédit à coût élevé
	07319	Service de règlement de dettes
07320	Contrat de service	
	07321	Exécution successive-enseignement-assistance
	07322	Exécution successive de service à distance
	07323	Service de règlement de dettes sauf titulaire de permis
	07324	Autre contrat de service
07330	Autre contrat nommé	
	07331	Carte prépayée
	07332	Contrat conclu à distance
	07333	Crédit sauf titulaire de permis
	07334	Louage à long terme
07340	Pratiques de commerce	
	07341	Fausse représentation
	07342	Indication des prix
	07343	Pratique interdite sur les prix
	07344	Pratique interdite sur les garanties
	07345	Pratique interdite sur la publicité
	07346	Publicité sur le crédit
	07347	Publicité destinée aux enfants
	07348	Autre pratique interdite
07350	Programme de fidélisation	
	07351	Programme de fidélisation
07360	Hébergements à temps partagé	
	07361	Hébergement à temps partagé
07370	Autre intervention	
	07371	Appareil domestique
	07372	Automobile
	07373	Garantie

	07374	Autre domaine
	07380	Document de soutien
	07381	Document de soutien
	07400	Intervention juridique-autres loi
	07410	Agent de recouvrement
	07411	Agent de recouvrement
07420	Agent de voyages	
	07421	Agent de voyages
07430	Arrangements préalables de services funéraires	
	07431	Arrangements préalables de services funéraires
07440	Document de soutien	
	07441	Document de soutien
07500	Intervention pénale	
	07510	Constat d'infraction
	07511	Constat d'infraction
	07520	Recours devant les tribunaux en matière pénale
	07521	Recours devant les tribunaux en matière pénale
07530	Requête en injonction présentée par le procureur général	
	07531	Requête en injonction présentée par le procureur général
07540	Document de soutien	
	07541	Document de soutien
07600	Intervention judiciaire	
	07610	Intervention du président devant les tribunaux
	07611	Intervention du président devant les trib.
07620	Requête en injonction	
	07621	Requête en injonction présentée par le président
	07622	Requête en injonction présentée par le procureur général
07630	Autre recours judiciaire	
	07631	Autre recours judiciaire
07700	Décision du président et contestation	
	07710	Préavis d'intention et décision du président
	07711	Préavis d'intention
	07712	Décision du président
07720	Recours devant le TAQ	
	07721	Recours devant le TAQ
07730	Recours devant les tribunaux supérieurs	
	07731	Recours devant les tribunaux supérieurs
07740	Document de soutien	
	07741	Document de soutien
07800	Engagement volontaire	
	07810	Engagement volontaire individuel
	07811	Engagement volontaire individuel
	07820	Engagement volontaire étendu par décret
	07821	Engagement volontaire étendu par décret
07830	Document de soutien	
	07831	Document de soutien
08000	RELATION AVEC LES AGENTS SOCIO-ÉCONOMIQUES	
	08100	Partenariat ou collaboration
	08110	Association de consommateurs
	08111	Association de consommateurs
08120	Autre groupe d'action sociale	
	08121	Autre groupe d'action sociale

	08130	Milieu d'affaires
	08131	Milieu d'affaires
	08132	Ordre professionnel
	08140	Organisme public
	08141	Québec
	08142	Canada
	08143	Étranger
	08144	International
	08150	Université
	08151	Université
	08160	Programme de soutien financier
	08161	PSF
	08162	PSF aux activités d'éducation financière et de consultation budgétaire
08200	Consultation et concertation	
	08210	Table d'échange
	08211	Table d'échange
	08220	Comité des mesures en matière de consommation (CMC)
	08221	Comité des mesures en matière de consommation (CMC)
	08230	Comité consultatif
	08231	Comité consultatif des agents de voyage
	08232	Conseil consultatif des consommateurs
	08233	Comité consultatif sur le commerce de détail
	08240	Programme arbitrage véhicules automobiles (PAVAC)
	08241	PAVAC
	08250	Table provinciale des régulateurs automobiles
	08251	Table provinciale des régulateurs automobiles
09000	RECHERCHE ET VEILLE	
	09100	Veille
	09110	Domaine de la consommation
	09111	Revue de presse
	09112	Veille sectorielle
	09113	Forum canadien et international
	09114	Étude d'étalonnage et autre documents de veille produit par l'Office
	09120	Domaine juridique
	09121	Jurisprudence
	09122	Doctrine
	09123	Législation étrangère
	09124	Dossier thématique
	09130	Veille technologique en gestion des TI
	09131	Veille technologique en gestion des TI
	09140	Gestion et gouvernance
	09141	Gestion et gouvernance
09200	Étude, sondage et analyse	
	09210	Étude
	09211	Étude
	09220	Sondage
	09221	Sondage
	09230	Analyse et recommandation
	09231	Analyse et recommandation